

Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2026. Т. 32, № 2. С. 177–183. ISSN 2073-1426

Vestnik of Kostroma State University. Series: Pedagogy. Psychology. Sociokinetics, 2026, vol. 32, no. 2, pp. 177–183.

ISSN 2073-1426

Научная статья

5.8.7. Методология и технология профессионального образования

УДК 378:616.31

EDN YYIDEW

<https://doi.org/10.34216/2073-1426-2026-32-2-177-183>

САМООЦЕНКА КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА

Ульяновская Татьяна Николаевна, Северный государственный медицинский университет, Архангельск, Россия,
ulyanovskayatn@yandex.ru

Аннотация. Статья посвящена актуальной проблеме современного медицинского образования – практическому аспекту формирования и развития коммуникативных навыков будущего врача. Рассмотрена важность изучения самооценки коммуникативных навыков у студентов медицинских вузов как ключевого элемента их профессионального становления. Представлены результаты самооценки коммуникативных навыков, необходимых для проведения медицинской консультации, у студентов 1–5-го курсов, обучающихся по направлению подготовки «Стоматология». Самоанализ респонденты проводили по шкале Лайкерта (в баллах), занося ответы в Google-форму. Респонденты высоко оценили свои возможности клинического взаимодействия с пациентом: начало, сбор информации, структурирование, выстраивание отношений, завершение, а также варианты объяснения и планирования в ходе консультации. Проанализированы возможные причины высокой самооценки навыков общения с пациентом. Предложено включить в процесс профессиональной подготовки будущих врачей мониторинг самооценки коммуникативных навыков, что позволит выявлять уровень их развития, определять области совершенствования, адаптировать учебный материал и программы.

Ключевые слова: самооценка коммуникативных навыков, студенты, Калгари-Кембриджская модель медицинской консультации, медицинское образование.

Для цитирования: Ульяновская Т.Н. Самооценка коммуникативных навыков студентов стоматологического факультета // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2026. Т. 32, № 2. С. 177–183. <https://doi.org/10.34216/2073-1426-2026-32-2-177-183>

Research Article

SELF-ASSESSMENT OF COMMUNICATION SKILLS AMONG DENTAL STUDENTS

Tatyana N. Ulyanovskaya, Northern State Medical University, Arkhangelsk, Russia, ulyanovskayatn@yandex.ru

Abstract. The article is devoted to the actual problem of modern medical education – the practical aspect of the formation and development of the future doctor's communicative skills. The importance of studying the self-assessment of communicative skills among medical students as a key element of their professional development is considered. The results of the self-assessment of communicative skills necessary for conducting a medical consultation among 1st-5th year students studying in the field of dentistry are presented. The respondents conducted self-analysis using the Likert scale (in points), entering their answers in a Google form. The respondents highly evaluated their ability to interact with patients in a clinical setting, including the beginning, gathering information, structuring, building relationships, and ending the consultation, as well as the options for explaining and planning during the consultation. The possible reasons for the high self-assessment of communication skills with patients were analyzed. It was proposed to include monitoring of self-assessment of communication skills in the professional training of future doctors, which would allow for identifying the level of their development, identifying areas for improvement, and adapting the educational material and programs.

Keywords: self-assessment of communication skills, students, Calgary-Cambridge model of medical consultation, medical education.

For citation: Ulyanovskaya T.N. Self-Assessment of Communication Skills of Students of the Faculty of Dentistry. Vestnik of Kostroma State University. Series: Pedagogy. Psychology. Sociokinetics, 2026, vol. 32, no. 2, pp. 177–183 (In Russ.). <https://doi.org/10.34216/2073-1426-2026-32-2-177-183>

Коммуникативные навыки (КН), наравне с навыками сбора анамнеза, медицинского осмотра, признаны мировым медицинским сообществом как одна из ключевых профессиональных компетенций медицинских специалистов [Турова: 808]. Особенно важно устанавливать доверительные отношения с пациентами в стоматологической практике, поскольку многие из них испытывают повышенную тревожность и страх перед процедурами. Качественное взаимодействие способствует снижению уровня стресса, повышению удовлетворённости лечением и успешности проводимых мероприятий. Утверждается, что этим важным навыкам можно научиться во время обучения и доводить их до совершенства с годами [Шевцов, Судаков, Якушева и др.: 98]. С 2017 г. в России, в связи с введением в систему аккредитации специалиста станции сбора жалоб и анамнеза, идут попытки разработок и внедрения в учебные планы программ по развитию коммуникативных навыков у будущего врача. В литературе встречаются научные изыскания методов, форм, способов обучения медицинских специалистов КН [Эткина, Сакаева, Гурьева и др.: 105]. Однако малоизученным остается вопрос оценки, критериев, факторов и условий их развития на разных этапах обучения в медицинском вузе. Вместе с тем оценка коммуникативных навыков врача – важный элемент повышения качества медицинской помощи и подготовки специалистов. Для комплексной и объективной оценки используются различные методы и инструменты, которые можно комбинировать в зависимости от целей и условий. Одним из способов оценки уровня сформированности компетентности общения является ее самооценка, под влиянием которой складывается правильное или неправильное отношение к себе, вследствие чего она может стать либо стимулом, либо тормозом развития личности [Захарова, Плотнова: 109; Коньшина, Амиров, Ивановский: 209; Кривченко, Ольховик, Сырых: 270; Усынина, Маликов: 101].

Зачем нужна самооценка коммуникативных навыков (СО КН)? Во-первых, коммуникативные навыки являются важнейшим компонентом профессиональной компетентности врача, напрямую влияющим на качество медицинской помощи и удовлетворённость пациентов [Ледванова, Коломейчук: 116]. Исследования показывают, что у обучающихся наблюдаются существенные различия в уровне и адекватности самооценки своих коммуникативных умений. Типичными являются ситуации неадекватно завышенной самооценки коммуникативных навыков, в частности при завершении диалога между врачом и пациентом [Васильева, Кузьмина Цыбульская: 112]. Во-вторых, адекватная самооценка коммуникативных навыков способствует формированию у будущих врачей критического мышления и готов-

ности к профессиональному развитию, что снижает риски ошибок в клинической практике [Собилов, Скосырева, Бабажанова и др.: 429]. При этом выявлено, что особенности личности врача могут приводить к снижению эффективности взаимодействия с пациентами и конфликтным ситуациям [Шевцова, Емельина, Захарова: 38]. В-третьих, системный мониторинг уровня развития самооценки навыков медицинского общения на разных этапах обучения в вузе позволяет выявить сильные и слабые стороны в сфере коммуникации будущего специалиста, что способствует определению областей, требующих дополнительного внимания к обучению, включая адаптацию учебных программ в соответствии с потребностями студента-медика. В-четвертых, самооценка и рефлексия являются важными компонентами формирования навыков в области медицинской коммуникации [Прозорова: 211; Zick, Granieri, Makoul: 161]. Они позволяют не только более объективно оценить результаты обучения общению с пациентами, но и корректировать программы обучения, выстроить индивидуальные траектории развития коммуникативных навыков [Васильева, Томилова: 153]. В-пятых, самооценка результатов учебной деятельности, в частности в области медицинской коммуникации, требует от студента критического и активного анализа и размышлений о своем прогрессе в обучении и готовности к коммуникации с пациентом в реальных условиях [Помыткина, Жученко, Комкова и др.: 68; Курмангалиева, Курмангалиев, Базаргалиев и др.: 60; Iguchi, Hasegawa, Fujii: 1509].

Таким образом, изучение самооценки коммуникативных навыков будущих врачей является актуальной задачей, направленной на повышение качества их подготовки и медицинской помощи. В то же время недостаточность существующих представлений СО КН среди обучающихся, ее роли в обучении навыкам медицинского общения позволило сформулировать цель исследования: изучить особенности самооценки коммуникативных навыков у студентов медицинского вуза в период их обучения.

В исследовании приняли участие студенты 1–5-го курсов Северного государственного медицинского университета, обучающиеся по направлению «Стоматология», в количестве 383 человек, средний возраст – $21 \pm 2,3$ года. В таблице 1 представлена характеристика выборки.

Студентам предлагалось оценить 73 коммуникативных навыка, согласно Калгари-Кембриджской модели взаимодействия врача с пациентом, необходимых для осуществления медицинской консультации на различных ее этапах: начало, сбор информации, структурирование, выстраивание отношений, завершение, а также варианты объяснения и планирования в ходе медицинского общения [Бадретдинова, Кли-

Таблица 1

Основные характеристики выборки

Курс	Пол		Итого	Возраст (лет, Me (Q1;Q3))	Медицинский стаж	
	женский	мужской			n	x (мес)
1	53	15	68	18 (18; 19)	5	1
2	69	35	104	19 (19; 20)	14	3
3	50	20	70	20 (20; 21)	9	2
4	43	20	63	21 (21; 22)	19	5
5	59	19	78	22 (22; 23)	34	8
Итого	274	109	383	20,82	81	3,6

Таблица 2

Самооценка коммуникативных навыков у студентов медицинского вуза (баллы, Me (Q1;Q3))

Структура медицинской консультации	Курс обучения				
	1	2	3	4	5
Общий балл	4,4 (3,7; 4,9)	4,5 (4; 5)	4 (3,2; 4,8)	4,2 (3,6; 4,9)	4,2 (3,8; 4,8)
Начало консультации	4,5 (4,1; 4,8)	4,4 (4; 4,8)	4,3 (3,4; 4,8)	4,4 (3,9; 4,8)	4,3 (3,9; 4,8)
Сбор информации	4,4 (3,7; 4,9)	4,6 (3,8; 5)	4 (3,2; 4,8)	4,2 (3,7; 5)	4,2 (3,4; 4,8)
Структурирование консультации	4,5 (3,6; 5)	4,5 (3,8; 5)	4 (3; 4,8)	4,3 (3,3; 5)	4,3 (3,7; 4,8)
Выстраивание отношений	4,4 (3,7; 4,9)	4,4 (3,9; 4,9)	3,9 (3,1; 4,8)	4,2 (3,6; 4,9)	4,1 (3,7; 4,8)
Объяснение и планирование консультации	4,4 (3,4; 4,9)	4,4 (3,8; 5)	3,9 (3; 4,8)	4,1 (3,5; 5)	4,1 (3,5; 4,8)
Завершение консультации	4,7 (3,8; 5)	4,7 (4; 5)	4,2 (3; 5)	4,8 (3,8; 5)	4,5 (4; 5)
Варианты объяснения и планирования	4,5 (3,3; 4,9)	4,5 (3,9; 5)	4 (3,2; 4,9)	4,3 (3,4; 5)	4,4 (3,7; 4,9)

менко, Ахуба: 108 и др.]. Самооценку коммуникативных навыков респонденты проводили, используя шкалу Лайкерта (баллы), где 1 – плохо, 2 – удовлетворительно, 3 – хорошо, 4 – очень хорошо и 5 – отлично. Ответы заносились в Google-форму. В соответствии с учебным планом на 2–4-м курсах реализуется дисциплина «Коммуникативные навыки врача стоматолога» (144 ч. (33Е)), где заложено знакомство с Калгари-Кембриджской моделью взаимодействия врача с пациентом (3-й год обучения) и отработка коммуникативных навыков (4-й год).

При анализе данных использовали описательную статистику, где за меру центральной тенденции применяли медиану (Me), меру рассеивания признака – квартили (Q1;Q3). Корреляционные взаимосвязи рассчитывали с помощью критерия Спирмена (r), уровень значимости принимали при $p < 0,05$.

Студенты высоко оценивают свои КН по проведению медицинской консультации, общая оценка находится на уровне очень хорошо и выше, она не зависит от возраста ($r -0,012$; $p -0,813$) и медицинского стажа работы ($r -0,058$; $p -0,504$). В таблице 2 отражены результаты самооценки коммуникативных способностей на различных этапах медицинской консультации.

Баллы самооценки КН относительно начала консультации, знакомства с пациентом, установления с ним партнерских отношений определяются как очень хорошие и отличные. Такой уровень установлен у 70 % и более респондентов вне зависимости

от курса обучения. Менее 10 % студентов оценивают свои коммуникативные способности на данном этапе медицинской консультации как «плохие», наибольшая частота такой самооценки наблюдается у студентов 3-го курса. Данные респонденты указали минимальные баллы оценки КН на этапе подготовки ко встрече с пациентом.

Следующий этап медицинской консультации – сбор информации, заключающийся в исследовании проблемы пациента, обратившегося за медицинской помощью, и требующий от врача особых навыков для понимания его позиции, оценен студентами как очень хороший. Частота такой СО КН наблюдалась у половины студентов первого курса, более 40 % второго и являлась преобладающей по сравнению со старшими курсами.

Навыки структурирования консультации, объяснение ее организации оценены студентами выше среднего уровня: в зависимости от курса обучения 20–30 % респондентов оценили свои способности как отличные, с сохранением тенденции встречаемости максимальных баллов у студентов младших курсов; 30–40 % – как очень хорошие; 20–30 % – хорошие; менее 20 % – плохие; менее 5 % – очень плохие. Наибольшая частота плохих отметок наблюдалась у студентов 3-го и 4-го года обучения.

Для успешного общения с пациентом врачу необходимо на протяжении всей медицинской консультации грамотно выстраивать отношения, это особенно

актуально в стоматологической практике при первой консультации. Для этого необходимы особые навыки коммуникации: умение вовлекать пациента в план лечения и его обсуждение, выслушивать и учитывать позицию, использовать невербальные средства коммуникации. Уровень самооценки таких умений студенты определяют как очень хороший. Наибольшее его распространение наблюдалось у обучающихся младших (более 50 %) и старших (более 40 %) курсов. Среди респондентов 3-го курса каждый третий отметил для себя уровень более низкий по сравнению с обучающимися других курсов. Данные студенты чаще выставляли оценки плохо (более 15 %) и хорошо (30 %).

Самооценка студентами способностей объяснять, предоставляя необходимую информацию пациенту, в нужном для него объеме имеет очень хороший уровень, сохраняя тенденцию, как и предыдущие этапы ведения консультации, к максимальному баллу у респондентов младших курсов. Частота таких ответов максимальна у обучающихся 1-го и 5-го курсов (менее 50 %), а минимальна у 3-го и 4-го курсов (± 30 %). У обучающихся 3-го и 5-го курсов отмечалась оценка «очень плохо» данных навыков общения с пациентом.

Завершение консультации позволяет врачу убедиться, что пациент правильно понял поставленный диагноз, рекомендации и план лечения. Это снижает риск недопонимания и ошибок в дальнейшем. Обеспечение подходящего момента для завершения консультации – один из ключевых навыков в работе врача, в нашем исследовании его развитие высоко оценили студенты 1-го, 2-го, 5-го курсов. У студентов 3-го и 4-го года обучения СО КН варьируется на уровне «хорошо», у 3-го курса чаще встречаются негативные оценки «плохо» и «очень плохо».

Использование различных вариантов объяснения и обсуждения с пациентом заболевания, плана лечения, процедур и исследований помогают установить доверие и сделать консультацию более персонализированной. Учитывая мнение пациента, врач может лучше мотивировать его к сотрудничеству и соблюдению рекомендаций. Средний балл самооценки данных навыков в исследуемой выборке соотносился с уровнем «очень хорошо», его частота варьировалась в диапазоне 31–46 % в зависимости от курса обучения. Оценка «отлично» составляла не более 25 % в выборке, хорошо – не более 30 %, плохо и очень плохо – не более 10 %.

Исследование самооценки коммуникативных навыков проведения медицинской консультации показало, что студенты высоко оценили свои способности общения с пациентом. Развитие умений управлять различными этапами медицинского общения распределилось на уровне «очень хорошо» и «отлично». Снижение баллов самооценки КН регистрировалось

у студентов 3-го курса, что может быть обусловлено опытом взаимодействия с реальным пациентом в ходе прохождения практик, а также ознакомления со структурой и спецификой проведения медицинской консультации при изучении дисциплины «Коммуникативные навыки врача стоматолога». В совокупности эти факторы способствовали повышению критичности к своим навыкам общения с пациентом. В рамках нашего исследования высокие баллы самооценивания КН можно объяснить несколькими причинами:

1. *Ограниченный опыт.* Студенты часто не имеют большого клинического опыта и могут переоценивать свои навыки из-за отсутствия объективного сравнения с реальными ситуациями и экспертной обратной связи.

2. *Социально желательный ответ.* При самооценке студенты могут бессознательно или сознательно завышать оценки, чтобы выглядеть лучше в глазах преподавателей или исследователя.

3. *Недостаток критического самоанализа.* Навыки рефлексии и критического мышления развиваются постепенно. В начале обучения студенты могут не замечать своих ошибок или сложностей в общении.

4. *Варианты проявления особенностей личности.* Результат коммуникации коррелирует с завышенной самооценкой своих качеств, в целом механизмов психологической защиты от неуверенности или тревоги.

5. *Ограниченный объем знаний о современных концепциях структуры медицинской коммуникации.* Оценка коммуникативных навыков исходит из личного опыта общения респондента с медицинским персоналом.

6. *Отсутствие системного понимания процесса общения с пациентом, его специфики и критериев самооценивания КН в условиях медицинской консультации.*

Самооценка коммуникативных навыков у студентов медицинского вуза является одним из важных компонентов их профессионального становления и подготовки к эффективной коммуникации с пациентами в будущем.

Анализ самооценки КН у студентов-медиков следует проводить не только с количественной стороны, но и с учетом вариативности ее распределения в выборке, а также необходимо оценивать этапность проведения медицинской консультации. Это помогает выявить соотношение адекватных и неадекватных ответов, трудности, которые обозначил сам обучающийся и навыки общения, которые необходимо развивать конкретному студенту.

В то же время, чтобы утверждать, что развитие навыка проведения медицинской консультации находится на высоком уровне, необходимо сопоставить ее с объективной реальностью, в частности с экс-

партной оценкой, оценкой преподавателя, наставника, одноклассников, например в условиях обучения общению со «стандартизированным пациентом» или естественной коммуникации в период учебной и производственной практики.

Включение мониторинга самооценки КН среди студентов в программы обучения позволит:

- выявить уровень развития навыков общения в различных ситуациях медицинской коммуникации: от теоретических знаний, стандартизированного пациента до взаимодействия с реальным больным в условиях практики;
- диагностировать зоны риска, например низкую или завышенную уверенность в определённых навыках, что может привести к снижению их развития;
- адаптировать учебные материалы и методы, уделять больше внимания тем аспектам, в которых студенты чувствуют себя менее уверенно;
- формировать у студентов умение критически анализировать собственные знания и умения, что важно для их дальнейшего профессионального и личностного роста.

Список литературы

- Бадретдинова А.И., Клименко А.С., Ахуба Л.Г., Тигай Ж.Г.* Эффективность и правильность применения коммуникативных навыков в постановке диагноза стандартизированному пациенту: результаты пилотного проекта на базе Медицинского института ФГАОУ ВО РУДН // Медицинское образование и профессиональное развитие. 2020. Т. 11, № 2. С. 102–114.
- Васильева Е.Ю., Томилова М.И.* Коммуникативные навыки: самооценка и рефлексия выпускников медицинского вуза // Наука о человеке: гуманитарные исследования. 2020. Т. 14, № 4. С. 149–155.
- Васильева Е.Ю., Кузьмина Л.Н., Цыбульская Е.Ю.* Многосторонняя оценка коммуникативных навыков обучающихся в медицинском вузе: условия реализации // Виртуальные технологии в медицине. 2023. № 3 (37). С. 161–163.
- Захарова Е.А., Плотнова С.В.* Особенности самоотношения студента медицинского вуза // Психолого-педагогический поиск. 2019. № 2 (50). С. 109–118.
- Коньшина Ю.Е., Амиров А.Ф., Ивановский Ю.В.* Роль самооценки обучающихся медицинского вуза в профессиональной социализации будущего врача // Современное педагогическое образование. 2025. № 4. С. 208–213.
- Кривченко Т.А., Ольховик Н.В., Сырых Е.В.* Самооценка результатов обучения как способ оценки уровня сформированности компетентности общения // Вестник ГУУ. 2014. № 9. С. 270–274.
- Курмангалиева С.С., Курмангалиев К.Б., Базаргалиев Е.Ш., Кудабоева Х.И., Турдалиева А.К., Зеленцова С.Ф.* Анализ оценочной компетентности обучающихся как способ повышения качества образования // Вестник Казахского национального медицинского университета. 2022. № 2. С. 59–70.
- Ледванова Т.Ю., Коломейчук А.В.* Формирование коммуникативной компетентности врача // БМИК. 2015. № 2. С. 115–121.
- Помыткина Т.Ю., Жученко О.А.* Влияние социального и профессионального опыта врача на самооценку коммуникативных навыков // Вестник Омского университета. Сер.: Психология. 2024. № 4. С. 16–25.
- Помыткина Т.Ю., Жученко О.А., Комкова О.Г., Галиахметова Н.П.* Самооценка результатов учебной деятельности врачей-ординаторов в зависимости от их восприятия методов и средств обучения // Вестник психологии и педагогики Алтайского государственного университета. 2024. Т. 6, № 4. С. 65–77.
- Прозорова М.Н.* Социальные и педагогические тенденции формирования профессиональной самооценки студентов медицинского колледжа // Проблемы современного педагогического образования. 2023. № 78-2. С. 211–213.
- Собиров М.А., Скосырева О.В., Бабажанова Н.Р., Маркушина А.П.* Роль формирования клинического мышления в подготовке врача // Молодой ученый. 2020. № 49 (339). С. 428–432.
- Турова И.В.* Особенности коммуникативной компетентности будущих врачей // СибСкрипт. 2024. № 5 (35). С. 807–822.
- Усынина Т.П., Маликов Л.В.* Особенности самооценки студентов медицинского вуза // Казанский педагогический журнал. 2019. № 4 (135). С. 101–107.
- Шевцов А.Н., Судаков Д.В., Якушева Н.В., Белов Е.В., Мусатова А.С.* Роль межвузовских олимпиад по хирургии в развитии практических и коммуникативных навыков будущего врача // Тенденции развития науки и образования. 2019. № 54-3. С. 97–102.
- Шевцова Ю.В., Емелина А.В., Захарова Е.А.* К вопросу о конфликтах между врачами и пациентами и психологической готовности врачей к работе // Медицинский альманах. 2011. № 5 (18). С. 36–39.
- Эткина Э.И., Сакаева Г.Д., Гурьева Л.Л., Бабенкова Л.И., Бикташева А.А., Орлова Н.А., Рамазанова Н.Н., Данилова Л.Я., Якута С.Э., Левашева С.В.* Психологические аспекты подготовки студентов медицинского вуза // Международный научно-исследовательский журнал. 2015. № 11-4 (42). С. 105–107.
- Iguchi A., Hasegawa Y., Fujii K.* Student Potential for Self-assessment in a Clinical Dentistry Practical Training Course on Communication Skills. Med Sci Educ., 2020, Aug 20, no. 30 (4), pp. 1503–1513.
- Zick A., Granieri M., Makoul G.* First-year medical students' assessment of their own communication skills: A video-based, open-ended approach Pages. Patient Education and Counseling, 2007, no. 2 (68), pp. 161–166.

References

- Badretdinova A.I., Klimenko A.S., Akhuba L.G., Tigai Zh.G. *Effektivnost' i pravil'nost' primeneniia kommunikativnykh navykov v postanovke diagnoza standartizirovannomu patsientu: rezul'taty pilotnogo proekta na baze Meditsinskogo instituta FGAOU VO RUDN* [The effectiveness and correctness of using communication skills in making a diagnosis for a standardized patient: results of a pilot project at the Medical Institute of RUDN University]. *Meditsinskoe obrazovanie i professional'noe razvitie* [Medical education and professional development], 2020, vol. 11, no. 2, pp. 102–114. (In Russ.)
- Etkina E.I., Sakaeva G.D., Gur'eva L.L., Babenkova L.I., Biktasheva A.A., Orlova N.A., Ramazanova N.N., Danilova L.Ia., Iakuta S.E., Levasheva S.V. *Psikhologicheskie aspekty podgotovki studentov meditsinskogo vuza* [Psychological aspects of medical university students' training]. *Mezhdunarodnyi nauchno-issledovatel'skii zhurnal* [International Scientific Research Journal], 2015, no. 11-4 (42), pp. 105–107.
- Kon'shina Iu.E., Amirov A.F., Ivanovskii Iu.V. *Rol' samootsenki obuchaiushchikhsia meditsinskogo vuza v professional'noi sotsializatsii budushchego vracha* [The Role of Medical Students' Self-Esteem in the Professional Socialization of Future Physicians]. *Sovremennoe pedagogicheskoe obrazovanie* [Modern pedagogical education], 2025, no. 4, pp. 208–213. (In Russ.)
- Kurmangalieva S.S., Kurmangaliev K.B., Bazargaliev E.Sh., Kudabaeva Kh.I., Turdalina A.K., Zelen'tsova S.F. *Samootsenka rezul'tatov obucheniia kak sposob otsenki urovnia sformirovannosti kompetentnosti obshcheniia* [Self-assessment of learning outcomes as a way to assess the level of communication competence]. *Vestnik GUU* [GUU Bulletin], 2014, no. 9, pp. 270–274. (In Russ.)
- Kurmangalieva S.S., Kurmangaliev K.B., Bazargaliev E.Sh. et al. *Analiz otsenочноi kompetentnosti obuchaiushchikhsia kak sposob povysheniia kachestva obrazovaniia* [Analysis of students' evaluative competence as a way to improve the quality of education]. *Vestnik Kazakhskogo natsional'nogo meditsinskogo universiteta* [Bulletin of the Kazakh National Medical University], 2022, no 2, pp. 59–70. (In Russ.)
- Ledvanova T.Iu., Kolomeichuk A.V. *Formirovanie kommunikativnoi kompetentnosti vracha* [Formation of a doctor's communicative competence]. *BMIK* [BMIC], 2015, no. 2, pp. 115–121.
- Pomytkina T.Iu., Zhuchenko O.A. *Vliianie sotsial'nogo i professional'nogo opyta vracha na samootsenku kommunikativnykh navykov* [The impact of a doctor's social and professional experience on self-assessment of communication skills]. *Vestnik Omskogo universiteta. Ser.: Psikhologiya* [Bulletin of Omsk University. Series: Psychology], 2024, no. 4, pp. 16–25. (In Russ.)
- Pomytkina T.Iu., Zhuchenko O.A., Komkova O.G., Galiakhmetova N.P. *Samootsenka rezul'tatov uchebnoi deiatel'nosti vrachei-ordinatorov v zavisimosti ot ikh vospriiatiiia metodov i sredstv obucheniia* [Self-assessment of the results of resident doctors' educational activities, depending on their perception of teaching methods and tools]. *Vestnik psikhologii i pedagogiki Altaiskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of Psychology and Pedagogy of the Altai State University], 2024, vol. 6, no. 4, pp. 65–77.
- Prozorova M.N. *Sotsial'nye i pedagogicheskie tendentsii formirovaniia professional'noi samootsenki studentov meditsinskogo kolledzha* [Social and pedagogical trends in the formation of professional self-esteem among medical college students]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniia* [Problems of modern teacher education], 2023, no. 78-2, pp. 211–213. (In Russ.)
- Sobirov M.A., Skosyreva O.V., Babazhanova N.R., Markushina A.P. *Rol' formirovaniia klinicheskogo myshleniia v podgotovke vracha* [The Role of Clinical Thinking in Medical Education]. *Molodoi uchenyi* [Young scientist], 2020, no. 49 (339), pp. 428–432. (In Russ.)
- Shevtsov A.N., Sudakov D.V., Iakusheva N.V., Belov E.V., Musatova A.S. *Rol' mezhvuzovskikh olimpiad po khirurgii v razvitii prakticheskikh i kommunikativnykh navykov budushchego vracha* [The role of interuniversity surgery competitions in developing the practical and communicative skills of future doctors]. *Tendentsii razvitiia nauki i obrazovaniia* [Trends in the development of science and education], 2019, no. 54-3, pp. 97–102. (In Russ.)
- Shevtsova Iu.V., Emelina A.V., Zakharova E.A. *K voprosu o konfliktakh mezhdu vrachami i patsientami i psikhologicheskoi gotovnosti vrachei k rabote* [On the issue of conflicts between doctors and patients and the psychological readiness of doctors to work]. *Meditsinskii al'manakh* [Medical Almanac], 2011, no. 5 (18), pp. 36–39. (In Russ.)
- Turova I.V. *Osobennosti kommunikativnoi kompetentnosti budushchikh vrachei* [Features of future doctors' communicative competence]. *SibSkript* [SibScript], 2024, no. 5 (35), pp. 807–822.
- Usynina T.P., Malikov L.V. *Osobennosti samootsenki studentov meditsinskogo vuza* [Features of self-assessment of medical university students]. *Kazanskii pedagogicheskii zhurnal* [Kazan Pedagogical Journal], 2019, no. 4 (135), pp. 101–107. (In Russ.)
- Vasil'eva E.Iu., Tomilova M.I. *Kommunikativnye navyki: samootsenka i refleksiiia vypusknikov meditsinskogo vuza* [Communication Skills: Self-Assessment and Reflection of Medical School Graduates]. *Nauka o cheloveke: gumanitarnye issledovaniia* [Human Science: Humanitarian studies], 2020, vol. 14, no. 4, pp. 149–155. (In Russ.)

Vasil'eva E.Iu., Kuz'mina L.N., Tsybul'skaia E.Iu. *Mnogostoronniaia otsenka kommunikativnykh navykov, obuchaiushchikhsia v meditsinskom vuze: usloviia realizatsii* [Multilateral Assessment of Communication Skills of Medical University Students: Implementation Conditions]. *Virtual'nye tekhnologii v meditsine* [Virtual technologies in medicine], 2023, no. 3 (37), pp. 161–163. (In Russ.)

Zakharova E.A., Plotnova S.V. *Osobennosti samootnosheniia studenta meditsinskogo vuza* [Peculiarities of self-attitude of a medical university student]. *Psikhologo-pedagogicheskii poisk* [Psychological and pedagogical search], 2019, no. 2 (50), pp. 109–118.

Iguchi A., Hasegawa Y., Fujii K. Student Potential for Self-assessment in a Clinical Dentistry Practical Training

Course on Communication Skills. *Med Sci Educ.*, 2020, Aug 20, no. 30 (4), pp. 1503–1513.

Zick A., Granieri M., Makoul G. First-year medical students' assessment of their own communication skills: A video-based, open-ended approach Pages. *Patient Education and Counseling*, 2007, no. 2 (68), pp. 161–166.

Статья поступила в редакцию 22.12.2025; одобрена после рецензирования 11.01.2026; принята к публикации 11.01.2026.

The article was submitted 22.12.2025; approved after reviewing 11.01.2026; accepted for publication 11.01.2026.