

# ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ

Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Psychology. Социокинетика. 2025. Т. 31, № 4. С. 82–85. ISSN 2073-1426

Vestnik of Kostroma State University. Series: Pedagogy. Psychology. Sociokinetics, 2025, vol. 31, no. 4, pp. 82–85.

ISSN 2073-1426

Научная статья

5.8.2. Теория и методика обучения и воспитания (по областям и уровням образования)

УДК 811:004

EDN FPPNMV

<https://doi.org/10.34216/2073-1426-2025-31-4-82-85>

## ЧАТ-БОТЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Ли Цзин, Институт иностранных языков, Хулунбуирский университет, Хайлар, КНР, li413898067@126.com

**Аннотация.** Целью исследования является анализ потенциала чат-ботов как инструмента поддержки изучения и преподавания иностранных языков, выявление их ключевых преимуществ и ограничений, а также разработка рекомендаций по эффективной интеграции этих технологий в образовательный процесс. Результаты и выводы. Исследование подтверждает, что чат-боты на базе искусственного интеллекта (ИИ) способны значительно повысить эффективность изучения иностранных языков за счет: персонализации обучения (адаптация под уровень студента); развития разговорных навыков (имитация живого общения); круглосуточной доступности (обучение вне аудитории); мгновенной обратной связи (автоматическая коррекция ошибок). Чат-боты представляют собой перспективное направление цифровизации языкового образования, но их потенциал может быть реализован только при комплексном подходе, сочетающем технологические инновации с профессиональным развитием преподавателей. Дальнейшие исследования должны сосредоточиться на создании гибких моделей интеграции, учитывающих специфику различных образовательных контекстов.

**Ключевые слова:** иностранный язык, искусственный интеллект, чат-боты, цифровой образовательный контент, цифровые средства обучения.

**Благодарности.** Статья является результатом проекта «Пятой серии показательных уроков Хулунбуирского университета по идеологико-политическому воспитанию в 2024 году» (№ OP240000963), программа по идеологико-политическому воспитанию в Русском языке II.

**Для цитирования:** Ли Цзин. Чат-боты как инструмент изучения иностранных языков в условиях цифровой трансформации // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Psychology. Социокинетика. 2025. Т. 31, № 4. С. 82–85. <https://doi.org/10.34216/2073-1426-2025-31-4-82-85>

Research Article

## CHATBOTS AS A TOOL FOR LEARNING FOREIGN LANGUAGES IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION

Li Jing, Institute of Foreign Languages, Hulunbuir University, Hailar, China, li413898067@126.com

**Abstract.** The aim of the study is to analyze the potential of chatbots as a tool to support the study and teaching of foreign languages, identify their key advantages and limitations, and develop recommendations for the effective integration of these technologies into the educational process. Results and Conclusions: The study confirms that chatbots based on artificial intelligence (AI) can significantly improve the effectiveness of learning foreign languages due to: personalization of learning (adaptation to the student's level); development of speaking skills (imitation of live communication); 24/7 availability (learning outside the classroom); instant feedback (automatic error correction). Chatbots are a promising direction in the digitalization of language education, but their potential can only be realized with an integrated approach that combines technological innovations with the professional development of teachers. Further research should focus on creating flexible integration models that take into account the specifics of various educational contexts.

**Keywords:** foreign language, artificial intelligence, chatbots, digital educational content, digital teaching tools.

**Acknowledgments.** The article is the result of the project “The Fifth Series of Demonstration Lessons of Hulunburi University on Ideological and Political Education in 2024” (no. OP240000963), program on ideological and political education in Russian language II.

**For citation:** Li Jing. Chatbots as a tool for learning foreign languages in the context of digital transformation. Vestnik of Kostroma State University. Series: Pedagogy. Psychology. Sociokinetics, 2025, vol. 31, no.4, pp. 82–85. <https://doi.org/10.34216/2073-1426-2025-31-4-82-85>

**Введение.** Владение иностранным языком является важным аспектом профессиональной подготовки специалистов различных областей деятельности. Однако современные условия требуют от образовательного процесса большей гибкости, доступности и интерактивности. В связи с этим цифровые технологии, такие как чат-боты, открывают новые возможности для повышения эффективности учебного процесса.

В то же время цифровизация ставит перед педагогической наукой ряд новых задач. Среди них одной из ключевых является разработка и внедрение цифровых решений, обеспечивающих повышение качества и скорости усвоения материала студентами. Использование чат-ботов представляет собой одно из перспективных направлений в рамках этих изменений.

Целью данной работы является анализ потенциала чат-ботов как инструмента поддержки изучения и преподавания иностранных языков, выявление преимуществ и ограничений их применения, а также формулирование рекомендаций для преподавателей.

**Основная часть.** Число исследований в области использования чат-ботов в преподавании языка за последние годы значительно выросло. Ряд авторов отмечает, что рассматриваемые технологии могут улучшить устное общение учащихся, понимание речи на слух и увеличить их словарный запас [Перес, Дарадумис, Пуиг]. Чат-боты предлагают разговорную практику, которая имеет решающее значение для развития навыков общения, позволяя учащимся взаимодействовать в режиме реального времени и получать мгновенную обратную связь, чего трудно добиться в традиционной среде обучения языку, например в аудитории. Однако, несмотря на первоначальный энтузиазм, в научной литературе сохраняются пробелы, особенно в отношении подготовки преподавателей для эффективного использования этих технологий. Большинство исследований сосредоточено на эффективности чат-ботов с точки зрения студентов, оставляя в стороне вопрос о том, как можно обучить преподавателей интегрировать данные инструменты в свои методы обучения [Абобейкер, Молета]. Крайне важно, чтобы преподаватели имели хорошую подготовку по использованию этих средств речевого общения – не только с точки зрения освоения технических аспектов, но и в отношении того, как эффективно интегрировать инструменты в свои методики обучения.

Искусственный интеллект в чат-ботах (например, ChatGPT) использует сложные языковые модели, которые способствуют гладкому и реалистичному общению. Современные чат-боты анализируют огромные

объемы текста, учась распознавать языковые закономерности и контекст. Их работа строится на сложных языковых моделях и NLP-алгоритмах. Эти технологии открыли новые перспективы в обучении, такие как возможность практиковать язык в интерактивном режиме, получать мгновенную обратную связь. В результате чат-боты явились эффективным дополнением к традиционным методам изучения языка.

Выделим основные преимущества чат-ботов:

1. Персонализация в обучении. Чат-боты адаптируют обучение под каждого студента, оценивают его уровень и подбирают индивидуальные упражнения, чтобы закрыть пробелы и развить сильные стороны. Такой подход позволяет учиться в оптимальном темпе без переутомления.

2. Повышение мотивации. Интерактивный формат общения с чат-ботом создает эффект живого диалога, что повышает вовлеченность в процесс изучения языка. Мгновенная возможность практического применения новых знаний позволяет учащимся сразу оценивать степень их усвоения.

3. Развитие коммуникативных способностей. Систематическое взаимодействие с ИИ-собеседником тренирует артикуляцию, укрепляет уверенность в языковых возможностях и преодолевает психологические барьеры общения. Даже базовые версии ботов эффективно формируют навыки построения фраз и выражения идей на иностранном языке.

4. Гибкость образовательного процесса. Современные диалоговые системы доступны из любой географической точки. Их интеграция с популярными платформами и сервисами обеспечивает непрерывный образовательный процесс вне зависимости от местоположения и времени суток.

5. Совершенствование устной речи. Постоянная практика с виртуальным ассистентом развивает гибкость речи, помогает преодолеть страх ошибки и улучшает фонетические навыки. Даже простейшие алгоритмы способствуют освоению базовых синтаксических структур и лексических конструкций.

6. Практика спонтанной речи. Ежедневные диалоги с ботом вырабатывают автоматизм в использовании языковых средств, снижают тревожность при общении и корректируют акцент. Элементарные системы уже помогают освоить принципы грамматического построения высказываний.

Несмотря на очевидные преимущества, применение чат-ботов также имеет ряд ограничений:

1. Технологические границы. Несмотря на прогресс в области ИИ, чат-боты пока не способны в полной мере воспроизводить нюансы человечес-

ского общения. Распознавание эмоциональных оттенков, иронии или юмора остаётся сложной задачей для искусственного интеллекта.

2. Требования к поддержанию качества. Для обеспечения эффективной работы чат-ботов необходимы регулярные обновления их базы знаний и алгоритмов. Без своевременной корректировки контента и улучшения функционала возможно снижение точности ответов и устаревание информации.

3. Дефицит человеческого взаимодействия. Хотя чат-боты создают иллюзию живого диалога, они не могут полностью заменить общение с преподавателем. Личный контакт с педагогом обеспечивает мотивацию, эмоциональную поддержку и более глубокую обратную связь, что критически важно для эффективного обучения.

Успешная интеграция чат-ботов в образовательный процесс требует соответствующего обучения педагогов. Сегодня доступны различные форматы повышения квалификации: онлайн-курсы, вебинары и очные семинары, помогающие преподавателям освоить работу с цифровыми ассистентами.

Для эффективного использования чат-ботов в обучении языкам преподавателям необходимо развивать следующие навыки и компетенции:

- техническая грамотность (умение работать с ИИ-платформами (например, ChatGPT, Dialogflow, Replika);
- понимание базовых принципов обработки естественного языка для корректной настройки бота;
- методическая адаптация (способность интегрировать чат-боты в учебный процесс (например, для отработки лексики, диалогов или грамматики; разработка заданий, сочетающих автоматизированную и традиционную формы обучения);
- критическое мышление и анализ (оценка достоверности ответов чат-бота и исправление возможных ошибок, умение анализировать данные, генерируемые ботом (например, прогресс студентов);
- этическая и цифровая безопасность (понимание вопросов конфиденциальности данных учащихся);
- адаптивность и методическая гибкость (открытость к инновационным инструментам и корректировке подходов на основе практического опыта, анализ отношения педагогов к цифровым ассистентам).

Эффективное внедрение чат-ботов в языковое обучение определяется не только техническими характеристиками ИИ, но и профессиональной мобильностью преподавателей. Изучение их восприятия технологий позволяет:

- выявлять потенциальные трудности внедрения;
- разрабатывать адресные меры поддержки (обучающие программы, адаптированные методические пособия, кастомизацию функционала под конкретные учебные задачи).

**Заключение.** Представленный анализ демонстрирует значительный трансформационный потенциал чат-ботов в сфере языкового образования, особенно в аспектах развития коммуникативных навыков и системы оперативной обратной связи. Однако для полноценной реализации данного потенциала требуется разработка специализированных программ подготовки педагогического состава, включающих как технические аспекты работы с ИИ-инструментами, так и важнейшие вопросы этики, в частности защиты персональных данных обучающихся.

Результаты исследования указывают на актуальность создания всеобъемлющих обучающих программ для преподавателей. Такие программы должны:

- охватывать технические компетенции работы с диалоговыми агентами;
- предлагать эффективные модели педагогической интеграции;
- содержать практико-ориентированные кейсы для немедленного применения в учебном процессе.

Реализация указанных мер позволит оптимизировать образовательное воздействие чат-ботов и создать более гибкие, инновационные учебные среды, отвечающие современным вызовам языкового образования.

Кроме того, необходимо развивать культуру непрерывного обучения и постоянного развития среди педагогов, обеспечивая их осведомленность о последних достижениях в области образовательных технологий и методик преподавания. Однако успешная реализация такого подхода требует внимательного анализа потребностей учеников, постоянного мониторинга результатов и адаптации методик обучения. Технологии развиваются стремительно, и будущее образования обещает стать ещё более технологичным и эффективным благодаря использованию интеллектуальных помощников и виртуальных собеседников.

### Список литературы

Аннамалай Н.Р., Рашид Аб., Хаими У.М. и др. Использование чат-ботов для изучения английского языка в высшем образовании // Компьютеры и образование: Искусственный интеллект. 2023. С. 113–119.

Абобейкер Р., Молета С. ESL 4.0: практическое руководство по преимуществам, проблемам и передовым методам обучения с использованием искусственного интеллекта // Приложениях и стратегиях ИИ в педагогическом образовании. 2024. С. 71–134.

Авраменко А.П., Ахмедова А.С., Буланова Е.Р. Технология чат-ботов как средства формирования иноязычной грамматической компетенции при самостоятельном обучении // Вестник Тамбовского университета. Сер.: Гуманитарные науки. 2023. Т. 28, № 2. С. 386–394.

Исламов Р.С. Искусственный интеллект в информационно-коммуникационных технологиях и его влияние на обучение иностранному языку в высшей школе // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2020. Т. 13, № 12. С. 300–305.

Комарова Е.В. Вовлечение чат-ботов в процесс обучения иностранным языкам // Филология и культура. 2024. № 1 (75). С. 149–158.

Лавриненко И.Ю. Использование чат-ботов GPT в процессе обучения английскому языку в неязыковом вуз: теоретический аспект // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий. 2023. Т. 12, № 2. С. 18–25.

Малыгина Л.Е. Виртуальные собеседники: перспективы развития телевизионного промодискурса // Верхневолжский филологический вестник. 2018. № 4 (15). С. 63–70.

Перес Дж.К., Дарадумис Т., Пуйг Дж.М.М. Переосвоение использования чат-ботов в образовании: систематический обзор литературы // Образование. 2020. № 28. С. 1549–1565.

Сысоев П.В. Технологии искусственного интеллекта в обучении иностранному языку // Иностранные языки в школе. 2023. № 3. С. 6–16.

### References

Annamalai N.R., Rashid Ab., Hashmi U.M. et al. *Ispol'zovanie chat-botov dlja izuchenija anglijskogo jazyka v vysshem obrazovanii* [Using Chatbots for Learning English in Higher Education]. *Komp'jutery i obrazovanie: Iskusstvennyj intellekt* [Computers and Education: Artificial Intelligence], 2023, pp. 113–119.

Abobaker R., Moleta S. *ESL 4.0: prakticheskoe rukovodstvo po preimushhestvam, problemam i peredovym metodam obuchenija s ispol'zovaniem iskusstvennogo intellekta* [ESL 4.0: A Practical Guide to the Benefits, Challenges, and Best Practices of Teaching with Artificial Intelligence]. *Prilozhenijah i strategijah II v pedagogicheskem obrazovanii* [Applications and Strategies of AI in Teacher Education], 2024, pp. 71–134.

Avramenko A.P., Akhmedova A.S., Bulanova E.R. *Tehnologija chat-botov kak sredstva formirovaniya inojazychnoї grammaticheskoї kompetencii pri samostojatel'nom obuchenii* [Chatbot Technology as a Means of Forming Foreign Language Grammatical Competence in Self-Study]. *Vestnik Tambovskogo universiteta*.

Ser.: *Gumanitarnye nauki* [Bulletin of Tambov University. Ser.: Humanities], 2023, vol. 28, no. 2, pp. 386–394.

Islamov R.S. *Iskusstvennyj intellekt v informacionno-kommunikacionnyh tehnologijah i ego vlijanie na obuchenie inostrannomu jazyku v vysshej shkole* [Artificial intelligence in information and communication technologies and its impact on teaching a foreign language in higher education]. *Filologicheskie nauki. Voprosy teorii i praktiki* [Philological sciences. Theoretical and practical issues], 2020, vol. 13, no. 12, pp. 300–305.

Komarova E.V. *Vovlechenie chat-botov v process obuchenija inostrannym jazykam* [Involvement of chatbots in the process of teaching foreign languages]. *Filologija i kul'tura* [Philology and Culture], 2024, no. 1 (75), pp. 149–158.

Lavrinenko I.Yu. *Ispol'zovanie chat-botov GPT v processe obuchenija anglijskomu jazyku v nejazykovom vuz: teoretičeskiy aspekt* [Use of GPT chatbots in the process of teaching English in a non-linguistic university: theoretical aspect]. *Vestnik Sibirskogo instituta biznesa i informacionnyh tehnologij* [Bulletin of the Siberian Institute of Business and Information Technology], 2023, vol. 12, no. 2, pp. 18–25.

Malygina L.E. *Virtual'nye sobesedniki: perspektivy razvitiya televizionnogo promodiskursa* [Virtual interlocutors: prospects for the development of television pro-mo-discourse]. *Verhnevolzhskii filologicheskiy vestnik* [Upper Volga Philological Bulletin], 2018, no. 4 (15), pp. 63–70.

Perez J. K., Daradoumis T., J.M.M. Puig. *Pereosvoenie ispol'zovaniya chat-botov v obrazovanii: sistematicheskij obzor literatury* [Re-mastering the use of chatbots in education: a systematic literature review]. *Obrazovanie* [Education], 2020, no. 28, pp. 1549–1565.

Sysoev P.V. *Tehnologii iskusstvennogo intellekta v obuchenii inostrannomu jazyku* [Artificial intelligence technologies in teaching a foreign language]. *Inostranneye jazyki v shkole* [Foreign languages at school], 2023, no. 3, pp. 6–16.

Статья поступила в редакцию 10.06.2025; одобрена после рецензирования 26.09.2025; принята к публикации 26.09.2025.

The article was submitted 10.06.2025; approved after reviewing 26.09.2025; accepted for publication 26.09.2025.